



Những gì quý vị cần biết về Cơ quan Thẩm định Di trú

Chức năng của IAA là gì?

Cơ quan Thẩm định Di trú (Immigration Assessment Authority - IAA) đã được thành lập theo *Đạo luật Di trú (Migration Act) 1958* (Đạo luật). Chúng tôi là cơ quan độc lập có quyền ưu tiên tái xét một số quyết định của Bộ trưởng Bộ Di trú và Biên phòng (Bộ trưởng). Những quyết định này là khi Bộ trưởng từ chối cấp thị thực bảo vệ cho những người thuộc diện đương đơn ưu tiên tái xét. Quý vị là đương đơn ưu tiên tái xét nếu quý vị đến Úc bằng tàu thuyền mà không có thị thực hợp lệ vào ngày 13 tháng 8 năm 2012 trở đi, nhưng trước ngày 1 tháng 1 năm 2014, và quý vị đã được Bộ trưởng cho phép nộp đơn xin cấp thị thực bảo vệ tại Úc. Quý vị cũng có thể là đương đơn ưu tiên tái xét nếu quý vị thuộc thành phần đã được Bộ trưởng xác định đặc biệt.

Một số đương đơn ưu tiên tái xét không được IAA tái xét. Nếu quý vị bị từ chối thị thực bảo vệ, Bộ Nội vụ (Bộ) sẽ cho quý vị biết quý vị có quyền được IAA tái xét hay không.

IAA không nhận đơn xin tái xét từ đương đơn ưu tiên tái xét. Nếu quý vị là đương đơn ưu tiên tái xét đã bị từ chối thị thực bảo vệ và có quyền được tái xét, Bộ sẽ tự động chuyển hồ sơ của quý vị sang chúng tôi.

IAA có thể đưa ra những quyết định nào?

Quyết định IAA có thể đưa ra gồm hai loại. Chúng tôi có thể đồng ý với quyết định không cấp thị thực bảo vệ của Bộ, hoặc chúng tôi có thể giao trả hồ sơ để Bộ xét duyệt thêm vì, ví dụ như theo nhận định của chúng tôi, quý vị là người tị nạn. IAA không có quyền cấp thị thực bảo vệ.

Chúng tôi sẽ chỉ tái xét thông tin mà Bộ đã có vào thời điểm Bộ đưa ra quyết định từ chối cấp thị thực, trừ một số ít trường hợp chúng tôi có thể xét đến thông tin mới.

Nếu trường hợp của quý vị đã được Bộ chuyển sang IAA, chúng tôi sẽ liên lạc thẳng với quý vị để thông báo cho quý vị biết về quyết định của chúng tôi và lý do ban hành quyết định.

Tiêu chuẩn để được cấp thị thực bảo vệ được ghi trong Đạo luật. Trong hầu hết trường hợp, vấn đề chính là liệu quý vị có phải là người tị nạn hoặc liệu thực sự có nguy cơ là quý vị sẽ bị nguy hại đáng kể nếu bị trục xuất khỏi nước Úc sang nước khác.

Nếu trong hồ sơ xin thị thực của quý vị có cả người khác trong gia đình, chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết hồ sơ của quý vị chung với nhau.

Thủ tục tái xét sẽ mất bao lâu?

Vì mỗi trường hợp mỗi khác, cho nên khó có thể biết thủ tục này sẽ mất bao lâu. Mục đích của IAA là giải quyết phần lớn các hồ sơ tái xét trong vòng sáu tuần; tuy nhiên, thời gian tái xét lâu mau có thể còn tùy vào nhiều yếu tố.

IAA có thông tin nào về trường hợp của tôi?

Bộ sẽ cung cấp cho IAA tất cả giấy tờ mà Bộ cho rằng có liên quan đến trường hợp của quý vị. Đây là bao gồm bất kỳ giấy tờ nào quý vị đã nộp cho Bộ liên quan đến đơn xin cấp thị thực bảo vệ. Nói chung, chúng tôi sẽ chủ yếu tái xét quyết định của Bộ dựa trên thông tin do Bộ cung cấp.



Tôi có thể cung cấp cho IAA thông tin mới hay không?

Chúng tôi chỉ có thể xét đến thông tin mới nếu có lý do ngoại lệ chính đáng để xét đến thông tin mới. Thông tin mới là thông tin có liên quan và Bộ đã không có thông tin này khi họ đưa ra quyết định.

Nếu có thông tin mới mà quý vị muốn chúng tôi xét đến, quý vị cũng phải giải thích lý do tại sao thông tin này:

- đã không được cung cấp cho Bộ trước khi họ quyết định từ chối cấp thị thực bảo vệ cho quý vị, hoặc
- là thông tin cá nhân đáng tin cậy, nếu Bộ biết, điều này có thể đã ảnh hưởng đến quyết định của họ.

Lời giải thích này không nên dài quá 5 trang và kèm theo bất kỳ thông tin mới nào quý vị muốn cung cấp cho chúng tôi.

Xin lưu ý rằng:

- Quý vị cũng phải giải thích tại sao thông tin mới này có liên quan đến trường hợp của quý vị.
- Nếu quý vị đề cập đến các bản tin từ phương tiện truyền thông hay các bản báo cáo về quốc gia của quý vị, quý vị phải cho biết nguồn gốc của báo cáo này.
- Quý vị cũng phải cung cấp cho chúng tôi một bản sao của bản báo cáo hoặc một trích đoạn có liên quan. Chúng tôi sẽ không chấp nhận các danh sách của các bản báo cáo đã được công bố hoặc một mối liên kết dẫn đến trang mạng có các bản báo cáo đã được công bố.
- Bất kỳ văn bản nào quý vị gửi cho chúng tôi mà không viết bằng Anh ngữ thì quý vị nên kèm theo một bản dịch sang Anh ngữ bởi một phiên dịch viên có bằng NAATI. Nếu không có bản dịch kèm theo chúng tôi có thể không xét đến văn bản này.

Bất kỳ thông tin mới nào mà chúng tôi không yêu cầu đều phải gửi cho chúng tôi trong vòng 21 ngày kể từ ngày hồ sơ của quý vị được Bộ chuyển sang cho chúng tôi.

Trong một số rất ít trường hợp, chúng tôi có thể mời quý vị cung cấp cho chúng tôi thông tin mới hoặc cho biết ý kiến về trường hợp của mình bằng văn bản hoặc trong cuộc phỏng vấn.

Tôi có thể nộp bản đệ trình lên IAA hay không?

Quý vị có thể nộp bản đệ trình về:

- lý do tại sao quý vị không đồng ý với quyết định của Bộ, và
- bất kỳ chi tiết biện minh hoặc vấn đề nào quý vị đã trình bày với Bộ nhưng không được xem xét.

Bản đệ trình của quý vị phải ngắn gọn. Đệ trình này không nên dài quá 5 trang và nên nộp cho chúng tôi trong vòng 21 ngày kể từ ngày hồ sơ của quý vị được Bộ chuyển sang cho chúng tôi.



Tôi có thể được xem thông tin IAA lưu trữ hay không?

Quý vị có thể yêu cầu được xem bất kỳ giấy tờ nào IAA lưu trữ liên quan đến trường hợp của quý vị theo Đạo luật Tự do Tìm biết Thông tin (*Freedom of Information Act*) 1982, tùy thuộc vào một số hạn chế. Nếu chúng tôi không thể tiết lộ một số thông tin, chúng tôi sẽ cho quý vị biết lý do. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết thủ tục quý vị có thể xin tái xét quyết định chúng tôi đã không cho quý vị xem bất kỳ giấy tờ nào. Trên trang mạng www.iaa.gov.au của chúng tôi có thêm chi tiết về quyền được xem thông tin.

IAA sẽ liên lạc với tôi bằng cách nào?

IAA thường sẽ liên lạc với quý vị bằng email. Chúng tôi cũng có thể liên lạc với quý vị bằng điện thoại.

Quý vị có thể chọn để chúng tôi gửi thư đến cho quý vị, hoặc quý vị có thể chỉ định một người để nhận thư giùm quý vị (người này được gọi là người được ủy quyền nhận thư từ của quý vị). Nếu quý vị chỉ định một người được ủy quyền nhận thư từ, chúng tôi sẽ gửi tất cả thư từ tới cho họ.

Nếu quý vị đã chỉ định một người khác để nhận thư từ của Bộ, điều này không áp dụng với thủ tục tái xét IAA. Nếu muốn người khác thay mặt quý vị nhận thư từ chúng tôi gửi cho quý vị, quý vị cần phải cho chúng tôi biết tên và chi tiết liên lạc của người này.

Quý vị phải nhanh chóng cho chúng tôi biết khi có thay đổi về chi tiết liên lạc của mình và của người được ủy quyền nhận thư từ, nếu quý vị đã chỉ định một người được ủy quyền nhận thư từ. Quý vị cũng nên thông báo cho người được ủy quyền nhận thư từ (nếu có) và Bộ biết về bất kỳ thay đổi nào.

Quý vị có thể liên lạc với chúng tôi qua email iaa@iaa.gov.au hoặc qua điện thoại số 1800 205 919.

Tư vấn, hỗ trợ và đại diện

Các thủ tục IAA là thủ tục đơn giản để kết quả sẽ không phụ thuộc vào việc quý vị có được tư vấn hoặc trợ giúp chuyên nghiệp hay không. Tuy nhiên, quý vị có thể nhờ các tổ chức và cá nhân tư vấn và trợ giúp. Chúng tôi không công nhận hoặc giới thiệu bất kỳ cơ sở/người cung cấp dịch vụ nào hết. Quý vị nên cẩn thận khi chọn một người/cơ sở nào đó, và yêu cầu họ xác nhận xem họ có phải là đại diện di trú có đăng ký hay không hoặc nếu không thì họ có thể trợ giúp quý vị một cách hợp pháp hay không.

Trang mạng của Văn phòng Cơ quan Đăng bạ Đại diện Di trú (Migration Agents Registration Authority) (www.mara.gov.au) có thông tin về tìm kiếm và sử dụng đại diện di trú, kể cả thông tin bằng các ngôn ngữ khác nhau. Quý vị cũng có thể sử dụng trang mạng này để kiểm tra xem đại diện di trú nào đó có đăng ký hay không.

Quý vị có thể nhờ một người khác đại diện trong các giao dịch của quý vị với IAA. Đại diện của quý vị có thể thay mặt quý vị liên lạc và yêu cầu xem các giấy tờ chúng tôi lưu trữ liên quan đến trường hợp của quý vị. Nói chung, quý vị chỉ định một người nào đó làm đại diện lần người được ủy quyền nhận thư từ. Quý vị nên cho chúng tôi biết lập tức nếu quý vị có đại diện.

Nếu tôi muốn khiếu nại thì sao?

Nếu có ý kiến hoặc khiếu nại về chất lượng dịch vụ do IAA cung cấp, xin quý vị xem trang mạng của chúng tôi (www.iaa.gov.au) để biết thông tin hướng dẫn về thủ tục nộp đơn khiếu nại.