



آنچه باید در مورد مقام ارزیابی مهاجرت بدانید

کار مقام ارزیابی مهاجرت IAA چیست؟

مقام ارزیابی مهاجرتی (the IAA) تحت قانون مهاجرت مصوب ۱۹۵۸ (the Act) تشکیل شده است. ما یک مجمع مستقل با اختیار بازنگری‌های سریع درباره برخی تصمیمات خاص اتخاذ شده به وسیله وزیر مهاجرت و حفاظت از مرزها (the Minister) هستیم. این تصمیم‌ها در مواردیست که وزیر از اعطای ویزای پناهندگی به افرادی که به عنوان متقاضیان سریع شناخته می‌شوند سر باز زده است. شما در صورتی به عنوان متقاضی سریع در نظر گرفته خواهید شد که با قایق و بدون ویزای معتبر در روز ۱۳ آگوست ۲۰۱۲ یا پس از آن اما پیش از ۱ ژانویه ۲۰۱۴ وارد استرالیا شده باشید و وزیر به شما اجازه ارائه تقاضای ویزای پناهندگی در استرالیا را داده باشد. چنانچه شما در میان افرادی که شخص وزیر دسته بندی کرده است باشید نیز ممکن است بعنوان متقاضی سریع تلقی شوید.

برخی از متقاضیان سریع صلاحیت بازنگری توسط IAA را ندارند. چنانچه درخواست ویزای پناهندگی شما رد شده باشد، اداره امور کشور (اداره) به شما خواهد گفت که آیا صلاحیت مورد بازنگری قرار گرفتن توسط IAA را دارید یا خیر.

IAA درخواست بازنگری ای که مستقیماً به وسیله متقاضیان سریع ارائه گردد را نمی‌پذیرد. چنانچه متقاضی سریع باشید که درخواست ویزای پناهندگی شما رد شده باشد و صلاحیت بازنگری داشته باشید، اداره به صورت خودکار شما را برای بازنگری به ما معرفی خواهد نمود.

IAA چه نوع تصمیماتی می‌تواند بگیرد؟

IAA می‌تواند دو نوع تصمیم بگیرد. ما می‌توانیم تصمیم اداره برای عدم اعطای ویزای پناهندگی را تأیید کنیم، یا پرونده شما را، به طور مثال، به دلیل این که شما را به عنوان پناهنده تشخیص داده ایم، جهت بررسی مجدد به اداره ارجاع دهیم. IAA اختیار اعطای ویزای پناهندگی را ندارد.

ما تنها اطلاعاتی که در زمان اتخاذ تصمیم منفی درباره پرونده شما در اختیار اداره بوده است را بررسی خواهیم نمود، مگر در شرایط محدود که اطلاعات جدید نیز ممکن است بررسی گردد.

چنانچه پرونده شما به وسیله اداره به IAA ارجاع شده باشد، ما به صورت مستقیم با شما در تماس خواهیم بود تا شما را نسبت به تصمیمی که اتخاذ کرده ایم و دلیل اتخاذ چنین تصمیمی آگاه سازیم.

معیارهای مربوط به ویزای پناهندگی در قانون (the Act) گنجانده شده است. در بیشتر موارد، موضوع اصلی این است که آیا شما پناهنده محسوب می‌شوید یا خیر یا، در صورت دیگر، آیا خطر جدی وجود دارد که شما در صورت اخراج از خاک استرالیا در کشور دیگری دچار صدمه و آسیب قابل توجهی قرار گیرید یا خیر.

چنانچه اعضای خانواده شما نیز جزو پرونده تقاضای ویزای شما باشند، سعی خواهیم نمود به پرونده شما یکجا رسیدگی نماییم.

انجام این بازنگری چه مدت به طول خواهد انجامید؟

با توجه به این که هر پرونده شرایط خاص خود را دارد، تشخیص این نکته که چه مقدار زمان خواهد برد سخت است. هدف IAA این است که بیشتر بازنگری‌ها را در عرض شش هفته تکمیل نماید؛ اما به هر حال، طول مدت زمان بازنگری به عوامل متعددی بستگی دارد.

IAA چه اطلاعاتی درباره پرونده من دارد؟

اداره همه مدارکی را که از نظر آنها با پرونده شما مرتبط باشد در اختیار IAA قرار خواهد داد. این مدارک شامل همه آن مدارکی است که شما پیش از اتخاذ تصمیم منفی به وسیله اداره درباره درخواست پناهندگی تان در اختیار آن اداره قرار داده بودید. به طور کلی، ما کار بازنگری تصمیم اتخاذ شده به وسیله اداره را تنها بر اساس اطلاعاتی که آن اداره در اختیار ما قرار می‌دهد انجام می‌دهیم.

آیا می‌توانم اطلاعات جدیدی به IAA ارائه دهم؟

ما تنها زمانی اطلاعات جدید را بررسی می‌کنیم که شرایط استثنایی ای برای توجیه چنین کاری وجود داشته باشد. اطلاعات جدید، آن دسته از اطلاعاتی هستند که به پرونده مربوط بوده و در هنگام اخذ تصمیم توسط اداره، در اختیار آن اداره قرار نگرفته اند.

چنانچه می‌خواهید اطلاعات جدیدی را بررسی کنیم، بایستی توضیح دهید که چرا:

- امکان قرار دادن آن اطلاعات در اختیار اداره پیش از اتخاذ تصمیم منفی درباره درخواست پناهندگی تان وجود نداشته است؛ یا
 - این اطلاعات جدید اطلاعات قابل قبول شخصی می‌باشند که چنانچه قبلا اداره نسبت به آن آگاهی داشت ممکن بود در تصمیم‌گیری آن اداره تاثیر گذار می‌بود.
- توضیحات شما نباید بیش از پنج صفحه باشد و اطلاعات جدید ارائه شده باید به آن پیوست شده باشند. لطفا توجه داشته باشید که:

- شما باید علت مرتبط بودن اطلاعات جدید به پرونده تان را نیز توضیح دهید.
 - چنانچه به گزارشات مطبوعاتی یا گزارشاتی از کشور خود اشاره می‌کنید، باید منبع گزارش را نیز شناسایی کنید.
 - شما باید نسخه ای از گزارش یا چکیده ای مرتبط را نیز ارائه دهید. ما فهرستی از گزارشات عمومی موجود یا هایپرلینک هایی به گزارشات عمومی موجود را نمی‌پذیریم.
 - تمامی مدارک ارسال شده به ما که به زبان انگلیسی نمی‌باشند باید به همراه یک ترجمه به زبان انگلیسی توسط یک مترجم معتبر NAATI باشند. اگر ترجمه مدرک ارائه نشود، ما ممکن است نتوانیم مدرک را مد نظر قرار دهیم.
- تمامی اطلاعات جدید که از جانب ما در خواست نشده، باید ظرف 21 روز از تاریخ ارجاع پرونده به ما، از طرف اداره به این مقام تحویل گردد.
- در شرایط بسیار محدود، ممکن است از شما دعوت کنیم تا مدارک و اطلاعات جدید یا اظهارات خود را درباره پرونده تان به صورت کتبی یا حضوری طی یک مصاحبه ارائه دهید.

آیا می‌توانم دفاعیه ای کتبی به IAA ارائه دهم؟

شما می‌توانید نسبت به موارد زیر دفاعیه کتبی ارائه دهید:

- دلیل مخالفت شما با تصمیم اداره، و
 - هر گونه ادعا و موردی که به اداره تسلیم کرده اید و بررسی نشده است.
- دفاعیه شما باید مختصر باشد. نباید بیش از پنج صفحه باشد و باید ظرف 21 روز از تاریخ ارجاع پرونده، از طرف اداره به ما، تسلیم گردد.

آیا می‌توانم به اطلاعاتی که در اختیار IAA قرار دارد دسترسی داشته باشم؟

شما می‌توانید بر اساس قانون آزادی اطلاعات مصوب ۱۹۸۲ به همه مدارکی که IAA درباره پرونده شما در اختیار دارد دسترسی پیدا کنید، اما این مسئله دارای محدودیت‌هایی نیز می‌باشد. چنانچه نتوانیم برخی اطلاعات را در اختیار تان قرار دهیم، علت آن را به شما خواهیم گفت. همچنین اطلاعات مربوط به چگونگی درخواست بازنگری درباره تصمیم ما مبنی بر عدم اجازه دسترسی به هر گونه اطلاعاتی را در اختیار تان قرار خواهیم داد. سایر جزئیات درباره چگونگی دسترسی به اطلاعات بر روی تارنمای ما به آدرس www.iaa.gov.au موجود است.

نحوه ارتباط IAA با من چگونه خواهد بود؟

IAA عموماً از طریق ایمیل با شما مکاتبه خواهد نمود. ما همچنین ممکن است از طریق تلفن با شما تماس بگیریم.

می‌توانید تصمیم بگیرید که مکاتبات مستقیماً با خود شما صورت گیرد یا شخص دیگری را معرفی کنید (این شخص به عنوان نماینده رسمی شما برای دریافت اطلاعات شناخته خواهد شد). چنانچه شخصی را به عنوان نماینده رسمی خود معرفی کنید همه مکاتبات ما با وی صورت خواهد گرفت.

چنانچه پیش از این، شخص دیگری را به عنوان نماینده رسمی خود برای مکاتبه با اداره معرفی کرده باشید، این موضوع در مورد IAA صدق نخواهد کرد. چنانچه تمایل داشته باشید شخص دیگری از طرف شما دریافت کننده مکاتبات ما باشد ملزم هستید نام و مشخصات وی را به ما اعلام نمایید.

چنانچه مشخصات تماس شما یا در صورت داشتن نماینده رسمی، مشخصات تماس وی تغییر پیدا کند باید بلافاصله ما را در جریان این تغییرات قرار دهید. شما همچنین باید این تغییرات را به اطلاع نماینده رسمی خود (چنانچه دارای نماینده هستید) و اداره برسانید.

شما می‌توانید از طریق ایمیل به نشانی iaa@iaa.gov.au و یا تلفن به شماره 1800 205 919 با ما تماس بگیرید.

مشاوره، مساعدت و وکالت

روند کاری IAA به نحوی ساده طراحی شده است تا که هر گونه نتیجه حاصله به این مسئله که آیا شما از مشاوره یا مساعدت تخصصی بهره‌مند بوده‌اید یا خیر متکی نباشد. اما به هر حال، شما می‌توانید از خدمات مشاوره و مساعدت طیف وسیعی از سازمان‌ها و افراد بهره‌بردار شوید. ما هیچ‌یک از سازمان‌های ارائه‌کننده چنین خدماتی را توصیه یا تأیید نمی‌کنیم. در زمان انتخاب شخص، باید از آنها بپرسید که آیا آنها وکیل مهاجرتی ثبت شده و رسمی هستند یا این که کلاً از نظر قانونی، شخص توانایی مساعدت به شما را دارد یا خیر.

تارنمای سازمان رسمی وکلای مهاجرتی (www.mara.gov.au) دارای اطلاعاتی در زمینه جستجو و استفاده از وکلای مهاجرتی، که برخی از این اطلاعات به زبان‌های دیگر نیز موجود است، را ارائه می‌کند. این تارنما همچنین به شما این امکان را می‌دهد که ببینید آیا نام وکیل مهاجرتی مورد نظرتان ثبت شده است یا خیر.

شما می‌توانید شخص دیگری را برای پیگیری کارهایتان با IAA انتخاب نمایید. نماینده شما می‌تواند از طرف شما با ما در تماس باشد و درخواست نماید تا به اطلاعاتی که درباره پرونده‌تان در اختیار ما قرار دارد دسترسی پیدا کند. عموماً، یک شخص می‌تواند هم به عنوان نماینده و هم شخصی که رسماً دریافت کننده مکاتبات است تعیین گردد. در صورت داشتن نماینده، باید در اسرع وقت مراتب را به ما اطلاع دهید.

چنانچه شکایتی داشته‌باشم باید به کجا مراجعه کنم؟

چنانچه نسبت به استاندارد خدمات ارائه شده توسط IAA انتقاد یا شکایتی دارید، لطفاً با مراجعه به تارنمای ما (www.iaa.gov.au) اطلاعات مربوط به نحوه ارائه شکایت را ملاحظه فرمایید.