

## خدمات الترجمة الخطية والشفهية

تقدّم الحكومة الأسترالية خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS) للأشخاص الذين لا يتكلمون الإنجليزية أو الذين يحتاجون إلى مساعدة في الترجمة الخطية أو الشفهية.

خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS) مجانية إذا كانت ذات صلة بخدمة أو وكالة حكومية. للإستعانة بـ TIS للاتصال بـ IAA خلال ساعات العمل العادية، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحاً حتى 5 مساءً:

1. اتصل بالرقم 131 450 من أي مكان في أستراليا
2. قل للمجيب على الهاتف ما هي اللغة التي تتكلمها وسوف يوصلك إلى مترجم مناسب
3. أعط المجيب على الهاتف رقم مؤسسة IAA، وسيقوم بإيصالك أنت والمترجم بـ IAA.

تتوافر الترجمة الهاتفية على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

TIS لا تترجم الوثائق إلى اللغة الإنجليزية.

لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة الموقع <http://www.tisnational.gov.au/>