

Các dịch vụ phiên dịch và thông ngôn

Chánh phủ Úc cung ứng Dịch vụ Phiên dịch và Thông ngôn (Translating and Interpreting Service (viết tắt là TIS)) cho những ai không nói được tiếng Anh hoặc cần giúp đỡ về phiên dịch hay thông ngôn.

TIS được cung ứng miễn phí nếu sự việc có liên quan đến một dịch vụ hoặc cơ quan của chánh phủ. Muốn dùng TIS hãy liên lạc với IAA trong giờ làm việc, Thứ Hai-Thứ Sáu từ 8 giờ 30 sáng-5 giờ chiều:

1. Điện thoại số 131 450 bất kỳ ở nơi nào trên nước Úc
2. Cho Nhân viên Tổng đài biết ngôn ngữ của quý vị và họ sẽ nối đường dây với một thông ngôn viên thích hợp
3. Cho Nhân viên Tổng đài biết số điện thoại của IAA. Nhân viên Tổng đài sẽ nối đường dây của quý vị và thông ngôn viên với IAA.

Thông ngôn qua điện thoại hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần.

TIS không giúp phiên dịch các văn kiện sang Anh ngữ.

Muốn biết thêm thông tin, hãy viếng trang mạng <http://www.tisnational.gov.au/>