



هغه څه چې تاسې باید د مهاجرینو د ارزونې د ادارې په هکله ورباندې وپوهېږئ

د مهاجرینو د ارزونې اداره (IAA) څه کوي؟

د مهاجرینو د ارزونې اداره د کال ۱۹۵۸ د مهاجرت (کېوالی) (د قانون) پر بنسټ جوړه شوې ده. زموږ اداره یوه خپلواکه اداره ده چې د مهاجرت او د سرحدونو د ساتنې د چارو د وزیر ځینو پریکړو ته په گړندی توګه د بیا کتنو صلاحیت لري. دا هغه پرېکړې دي چې د هغو پر بنسټ د مهاجرینو وزیر د فاسټ ټرک (په گړندی توګه) د غوښتنلیک د درلودونکو کسانو د پناه غوښتنې وپزې رد کړي دي. که چېرې تاسو د ۲۰۱۲ کال د اګسټ په ۱۳ مه یا وروسته او د ۲۰۱۴ کال د جنورۍ د لمړۍ نېټې څخه مخکې د قانوني ویزې د لرلو څخه پرته په کیښتنې کې استرالیا ته راغلي یاست، تاسو د فاسټ ټرک د غوښتنلیک درلودونکي یاست، او د وزیر لخوا تاسو ته دا اجازه درکړل شوې وي نو کولی شئ چې د پناه غوښتنې د ویزې د تر لاسه کولو لپاره په استرالیا کې غوښتنلیک ورکړئ. همدا راز کېدای شي چې تاسو د فاسټ ټرک د غوښتنلیک د درلودونکو د کسانو د جملې څخه یاست کوم چې د وزیر له خوا څخه ځانګړي شوي دي.

د فاسټ ټرک د جملې څخه ځینې غوښتنلیک ورباندې کوونکي کېدای شي ددې مستحق نه وي چې د IAA لخوا د بیا کتنې وړتیا ولري. که تاسو د ساتنې (خونديټورې) ویزه رد شوي وي، د کورنیو چارو وزارت (وزارت) به تاسو ته ووايي چې آیا تاسو د IAA لخوا د بیا کتنې مستحق یاست او ګڼه. د مهاجرینو د ارزونې اداره د فاسټ ټرک د غوښتنلیک د درلودونکو غوښتنلیک د بیا ارزونې لپاره نه مني. که چېرې تاسو د فاسټ ټرک د غوښتنلیک درلودونکي یاست او ستاسو غوښتنه د پناه غوښتنې د ویزې د تر لاسه کولو لپاره نه وي منل شوې او ستاسو غوښتنلیک د بیا ارزونې مستحق وي، وزارت به په اتوماتیک ډول ستاسو کېس (قضیه) موږ ته راوستوي.

د مهاجرینو د ارزونې اداره څه ډول پریکړې کولی شي؟

د مهاجرینو د ارزونې اداره دوه ډوله پریکړې کولی شي. موږ د وزارت د پریکړې سره موافقه کولی شو چې تاسو ته یې د پناه غوښتنې ویزه نه ده درکړې، او یا هم کولی شو چې ستاسو کېس د زیاتې پاملرنې لپاره وزارت ته واستوو، د بېلګې په توګه، موږ ته څرګنده شي چې تاسو کېوال یا مهاجر یاست. د مهاجرینو د ارزونې اداره دا واک نلري چې د پناه غوښتنې ویزه ورکړي.

موږ به یوازې هغه معلومات په پام کې نیسو چې د وزارت سره د ردولو د پریکړې په مهال موجود وو. په ځینو ځانګړو حالاتو کې پرته د هغې نه کېدای شي نوي معلومات تر غور لاندې ونیول شي.

که ستاسو کېس د وزارت له خوا څخه د مهاجرینو د ارزونې ادارې ته استول شوی وي، موږ به په مستقیمه توګه د خپلې پرېکړې او د هغې د دلیل په هکله له تاسو سره اړېکي ونیسو او تاسو به خبر کړو.

د پناه غوښتنې د ویزې لپاره معیارونه د مهاجرت په قانون کې شته دي. په زیاتره کېسونو کې اصلي موضوع داده چې آیا ته په رېښتیا مهاجر (کېوال) یې، یا که تا د استرالیا څخه کوم بل هېواد ته واستوي، هلته به د کوم په رېښتیا سره تاسې د لوی زیان څخه وځورېږي.

که ستاسو د ویزې په غوښتنلیک کې د کورنۍ نور غړي هم شامل وي، موږ به کوښښ وکړو چې ستاسو پر کېسونو باندې یوځایي کار وکړو.

بیا کتنه به څومره وخت ونیسي؟

څرنگه چې ټول کېسونه یو شان ندي، نو دا مسئله ده چې وویل شي چې بیا کتنه به څومره وخت ونیسي. د مهاجرینو د ارزونې اداره کوښښ کوي چې زیاتره کېسونه د شپږو اونیو په ترڅ کې وارزوي. خو بیا هم د ارزونې وخت د حقایقو د څرنگوالي سره تړاو لري.



د مهاجرينو د ارزونې اداره زما د کيس په هکله څه معلومات لري؟

وزارت به ستاسو د کيس په تړاو ټول هغه اسناد چې وزارت يې ستاسي د کيس په هکله اړوند گڼي د مهاجرينو د ارزونې ادارې ته ورکړي. پدې کې هغه ټول اسناد شامل دي چې تاسو د پناه غوښتنې د ويزې د تر لاسه کولو لپاره د غوښتنليک سره وزارت ته ورکړي دي. په عمومي توگه، مونږ به يواځې د مهاجرينو د ادارې پرېکړې د هغو معلوماتو پر بنسټ بيا وارزوو چې د وزارت له خوا ورکړل شوي دي.

زه کولی شم چې د مهاجرينو د ارزونې ادارې ته نوي معلومات ورکړم؟

مونږ يواځې هغه وخت نوي معلومات ارزولی شو چې ځانگړي حالات يې د ارزونې لپاره وړ څرگند کړي. نوي معلومات هغه معلومات دي چې د کيس سره تړاو ولري او د وزارت د پرېکړې د کولو څخه دمخه موجود نه وو. که تاسي غواړئ چې مونږ ستاسو نوي معلومات تر ارزونې لاندې ونيسو، تاسو بايد دا ووايي چې ولې دا معلومات:

- مخکې د هغې نه چې وزارت ستاسو د پناه غوښتنې د ويزې د ردولو په هکله خپله پرېکړه وکړي وزارت ته ندي ورکړل شوي، يا
 - هغه داسې د منلو وړ ريښتني شخصي معلومات دي چې که وزارت ورباندې پوهېدلی وای، د وزارت پر پرېکړه به يې تاثير کړی وای.
- دا تشریح بايد د ۵ مخونو څخه ډير نه وي او هغه نوي معلومات چې تاسو يې راکوي بايد پکې شامل وي.
- په ياد ولری:

- تاسو بايد دا تشریح کړئ چې دا نوي معلومات ستاسو د کيس سره څرنگه اړوند دي.
 - که تاسو د خپل هيواد په اړه راپورونو او يا د رسنيو راپورونو ته مراجعه کوی، نو تاسو بايد د هغې سرچينه معلومه کړئ
 - تاسو بايد مور ته د راپور يوه کاپي يا د هغې خلاصه هم چمتو کړئ. مونږ د هغو راپورونو فهرست او يا د انټرنېټ لیکونه چې په عام ډول موجود دی نه منو.
 - هر هغه اسناد چې تاسو يې مونږ ته را استوی او په انگليسي ژبه نه وي بايد د NAATI اعتبار لرونکي ژباړونکي لخوا په انگليسي ژبه ژباړل شوي وي. که چيرې ژباړه ونکړل شي کيدای شي چې مونږ داسې اسناد له پامه وغورځوو.
- هر هغه نوي معلومات چې مونږ يې غوښتنه نه ده کړې، مونږ ته ستاسي د قضيې د راجع کولو څخه د ۲۱ ورځو په موده کې ته وسپارل شي.

په ډېرو محدودو حالاتو کې کېدای شي، له تاسو څخه وغواړو چې د خپل کيس په هکله مونږ ته نوي معلومات يا توضيحات په ليکلي بڼه راکړی او يا يې هم په مرکه کې راته وواياست.

زه کولی شم چې د مهاجرينو د ارزونې ادارې ته اسناد وسپارم؟

- تاسو کولی شئ چې ددې موضوعاتو په هکله ليکلي اسناد وسپارئ:
 - تاسي ولې د وزارت د پرېکړې سره موافق نه ياست، او يا
 - کومه غوښتنه يا موضوع چې تاسي وزارت ته وړاندې کړي وي او هغې ته پاملرنه نده شوي.
- ستاسو سپارښتنه بايد خلاصه وي. او بايد د ۵ پاڼو څخه ډير نه وي او مونږ ته بايد د وزارت لخوا ستاسي د قضيې د راجع کولو څخه د ۲۱ ورځو په موده کې وسپارل شي.



زه کولی شم هغو معلوماتو ته لاسرسی ولرم چې د مهاجرینو د ارزونې ادارې له ځانه سره ساتلي دي؟

تاسو کولی شئ چې د ۱۹۸۲ کال د معلوماتو د آزادۍ د قانون پر بنسټ هغو ټولو معلوماتو ته لاس رسی ومومی چې د مهاجرینو د ارزونې ادارې ستاسو د کبس په تړاو له ځانه سره ساتلي دي. خو ځینې محدودیتونه هم شته دي.

که مونږ ونه شو کولی چې تاسو ته ځینې معلومات بنکاره کړو، مونږ به تاسو ته خبر درکړو چې ولې. مونږ به تاسو ته ووايو چې تاسو څرنگه زمونږ د هغې پرېکړې په اړه چې تاسو ته د اسنادو د نه لاسرسي په هکله شوي ده، د بیا ارزونې غوښتنه کولی شئ. معلوماتو ته د لاسرسي لپاره نور جزئیات په www.iaa.gov.au وپېلانه کې موجود دي.

د مهاجرینو د ارزونې اداره به څرنگه زما سره اړیکې ونیسي؟

د مهاجرینو د ارزونې اداره به په عمومي توګه د برېښنالیک له لارې ستاسې سره اړیکې ونیسي. مونږ کولی شو چې ستاسې سره د ټېلېفون له لارې هم اړیکه ونیسو.

تاسو کولی شئ چې اړونده لیکونه په خپله تر لاسه کړي او یا کوم بل څوک وټاکئ (دا کس به ستاسو د لیکونو د ترلاسه کولو صلاحیت لرونکی و پیژندل شي). که تاسو د لیکونو د ترلاسه کولو لپاره کوم صلاحیت لرونکی کس وټاکئ، مونږ به ستاسو ټول اړونده لیکونه هغه ته ور استوو.

که تاسې د وزارت د لیکونو د ترلاسه کولو لپاره بل کس ټاکلی وي، دا ټاکنه د مهاجرینو د ارزونې ادارې د بیا ارزونې سره تړاو نلري. که تاسې بل کس ستاسو د لیکونو د ترلاسه کولو لپاره مونږ ته راپېژنی، تاسو باید د هغه نوم او د اړیکې د نیولو پته مونږ ته ووايست.

که ستاسې د اړیکې نیولو معلومات بدلیري ژر تر ژره به مونږ ته دا تغیرات وایست او که تاسې صلاحیت لرونکی کس لری چې ستاسې لیکونه ترلاسه کولای شي، او د هغوی په معلوماتو کې کوم بدلون راځي نو مونږ ته ژر تر ژره خبر راکړئ. تاسې باید د خپلو لیکونو د ترلاسه کولو لپاره صلاحیت لرونکي شخص (که یې لری) او وزارت ته د هر راز بدلون او تغیراتو په هکله خبر ورکړئ. تاسو کولی شئ چې د دې برېښنالیک iaa@iaa.gov.au له لارې او د ټېلېفون په ۱۸۰۰۲۰۵۹۱۹ شمېره زمونږ سره اړیکې ونیسي.

مشوره، مرسته او استازیتوب

د مهاجرینو د ارزونې د ادارې مقررات په ساده ډول جوړ شوي او د کبسونو د پایلو راڅرګندېدل په دې پورې اړه نلري چې تاسو مسلکي مشورې یا مرستې ترلاسه کړي او کنه. خو بیا هم تاسو کولی شئ چې د ګڼ شمېر ادارو او ځانګړو اشخاصو مشورې او مرستې تر لاسه کړئ. مونږ د هېچا او نه د کومې مشورې ورکونکي ادارې ملاتړ یا سپارښتنه کوو.

تاسو باید د وکیلانو د ټاکلو په وخت کې پام وکړئ، او ورڅخه پوښتنه وکړئ چې تاسې ته ووايي چې آیا هغوی د کډوالۍ ثبت شوي نمایندګان دي، اسټرالیايي وکیل دی، او یا په قانوني توګه ستاسو سره مرسته کولی شي.

د مهاجرت د وکیلانو یا استازو د نوم لیکنې د ادارې د دفتر (www.mara.gov.au) وپېلانه په بېلا بېلا ژبو کې د مهاجرت د وکیلانو د پیدا کولو او د هغې څخه د ګټې اخیستنې په هکله معلومات لري. په همدې وپېلانه کې تاسو کتلاي شئ چې ستاسو د نظر وکیل راجسټر دی او که نه.

د اسټرالیايي وکیل (حقوق پوه) د پیدا کولو او د هغې څخه د ګټې پورته کولو لپاره معلومات د هغه ایالت او سیمې په مسلکي قانوني ادارو کې شته چې زمونږ په وپېلانه کې درج شوي دي (www.iaa.gov.au).

د مهاجرینو د ارزونې د ادارې سره په تعامل کې بل څوک هم ستاسې استازیتوب کولی شي. ستاسو استازي کولی شي چې زمونږ سره اړیکه ونیسي او ستاسو د کبس د اسنادو په تړاو چې زمونږ سره دي، هغو ته د لاسرسي غوښتنه وکړي. په عمومي توګه ټاکل شوی کس هم ستاسو استازي او هم ستاسو د اسنادو د ترلاسه کولو صلاحیت لرونکی کس دی. تاسې باید مونږ ته فوراً خبر راکړئ که تاسې کوم وکیل یا استازي ټاکلی وي.



که زه شکایت ولرم نو څرنگه کولای شم؟

ک تاسو د مهاجرینو د ارزونې د ادارې د وړاندې شوو خدمتونو د معیار په هکله کومه تبصره یا شکایت لری، مهرباني وکړئ د شکایت د درج کولو لپاره زموږ په وېبپاڼه (www.iaa.gov.au) کې لارښوونه وگورئ.